



Sprzedający: Multistal& Lohmann Sp. z o. o  
ul. Nad Wierzbakiem 17/1; 60-611 Poznań;  
NIP 781 15 90772;  
Regon 631087484 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, XXI wydział Gospodarczy Krajowego  
Rejestru Sądowego, numer KRS 0000066075.  
Kapitał zakładowy 1.099.000,00 PLN

## 1. Podstawowe

1.1 Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą wszystkich umów sprzedaży zawartych przez firmę Multistal & Lohmann Sp z o.o. - zwaną w dalszej części Ogólnych Warunków Sprzedaży „Sprzedającym”.

1.2 Ogólne Warunki Sprzedaży są udostępnione w siedzibie Sprzedającego, w Działach Handlowych w poszczególnych Oddziałach jak również na stronie [www.multistal.pl](http://www.multistal.pl)

## 2. Przedmiot sprzedaży, zamówienie i zawarcie umowy

2.1 Przedmiotem sprzedaży są wyroby hutnicze, usługi oraz wszelkie inne materiały i towary zgodne z zakresem działalności Sprzedającego.

2.2 Sprzedający przyjmuje zamówienia: osobiście, mailem, faksem, pocztą i telefonicznie.

2.3 Zamówienie musi określać rodzaj materiału, ilość, dokładne wymiary, docelowy wymiar detalu jaki Kupujący chce uzyskać po obróbce (tak zwany wymiar „na gotowo”), oczekiwany termin dostawy, warunki dostawy i płatności, imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz nr dowodu osobistego/PESEL/NIP osoby składającej zamówienie

2.4 Przy cięciu na wymiar zostaną zachowane następujące tolerancje :

- Pręty okrągłe i płaskie o przekroju do 300 mm - tolerancja cięcia -0/+5mm
- Pręty okrągłe i płaskie powyżej przekroju 300mm - tolerancja -0/ +10mm
- Blachy docinane na wymiar -0/ +15 mm
- Płyty docinane na wymiar -0/ +15mm

2.5 Jeżeli Kupujący wymaga większej dokładności cięcia aniżeli cięcie z tolerancjami Sprzedawcy - Sprzedawca musi pisemnie potwierdzić akceptację takiego zamówienia.

2.6 Wszystkie materiały oferowane przez Sprzedającego przeznaczone są do obróbki wiórowej jeżeli nie zaznaczono inaczej.

2.7 Zawarcie umowy sprzedaży następuje w momencie przyjęcia przez Sprzedającego do realizacji pisemnego zamówienia zgodnego z wcześniejszą ofertą Sprzedającego.

2.8 Minimalna wartość zamówienia wynosi 50 zł netto.

## 3. Cena

3.1 Cena sprzedaży jest ceną netto, która zostanie powiększona o należny podatek VAT.

3.2 Cena jest zgodna z ofertą cenową do dnia obowiązywania oferty, w pozostałych przypadkach obowiązuje cena z dnia wystawienia faktury.

## 4. Dostawa

4.1. Towary sprzedawane według wagi będą ważone z następującą dokładnością: poniżej 1t – z dokładnością do 1 kg, od 1t do 3t z dokładnością do 5 kg; powyżej 3 t z dokładnością do 10 kg.

4.2. Sprzedający ma prawo dostarczyć ilość zamówionego towaru z tolerancją +/-10%. W takim przypadku Kupujący ma obowiązek towar przyjąć i zapłacić za niego według ilości wskazanej na fakturze, zgodnie z terminem wskazanym na fakturze.

4.3. Towary cięte na wymiar zostaną zafakturowane według wagi przed pocięciem.

4.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo wcześniejszej dostawy lub opóźnienia w stosunku do ustalonego terminu realizacji zamówienia do 7 dni roboczych.

4.5. Wszelkie Ryzyko (np. utraty, uszkodzenia towaru) przechodzi na Kupującego w momencie wydania towaru Kupującemu, Przewoźnikowi Kupującego lub innej osobie upoważnionej przez Kupującego.

4.6 W przypadku zalegania przez Kupującego z płatnościami, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia

do momentu całkowitego uregulowania zaległości. Takie wydłużenie terminu realizacji zamówienia nie jest w takim przypadku uważane za naruszenie warunków umowy.

4.7. W przypadku nieodebrania Towaru dostarczonego zgodnie z punktem 4.4. Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wartości całkowitą wartością towaru, materiału, kosztu cięcia i transportu oraz składowania towaru.

4.8. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego transportem własnym, odbiór powinien nastąpić w terminie 7 dni od daty przygotowania zamówienia, zgodnie z ofertą i punktem 4.4.. Nieodebranie materiału w podanym terminie upoważnia Sprzedającego do naliczania kosztów składowania w wysokości 1,5% wartości dostawy za każdy dzień składowania.

4.9 W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego, Sprzedającemu służy uprawnienie do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości nieodebranych wyrobów za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 100% wartości towaru oraz dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

## **5. Warunki płatności**

5.1. Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze.

5.2. Datą zapłaty jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek Sprzedającego.

5.3 Sprzedający ma prawo skompensować należność za wysłaną dostawę z wierzytelnością Kupującego.

5.4. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedający może zmienić dla kolejnych zamówień wszystkie dotychczasowe warunki płatności..

5.5. W przypadku popadnięcia przez Kupującego w zwłokę z zapłatą za towar przekraczającą 30 dni, Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży.

5.6 Do momentu całkowitej zapłaty towar w każdej postaci jest własnością Sprzedającego.

5.7 W przypadku zakupu materiału na przedpłatę zamówienie zostanie skierowane do przygotowania po zapłacie.

## **6. Reklamacje**

6.1. Reklamacje ilościowe muszą być zgłoszone w chwili odbioru Towaru przez Kupującego w formie pisemnej – listem poleconym bądź mailem przesłanym na adres [marketing@multistal.pl](mailto:marketing@multistal.pl) za potwierdzeniem odbioru.

6.2. Kupujący musi udostępnić do kontroli Sprzedającemu całą ilość reklamowanego Towaru w formie nieprzetworzonej w jakikolwiek sposób i w obecności pracownika Sprzedającego dokonać ponownego zmierzenia/zważenia bez obciążania Sprzedającego jakimkolwiek kosztem.

6.3. Sprzedający rozpatrzy reklamację ilościową w ciągu 14 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia.

6.4. Reklamacje jakościowe pod rygorem ich nieuznania muszą być przesłane za potwierdzeniem odbioru Sprzedającemu w formie pisemnej listem poleconym bądź mailem na adres [piotr.borszlak@multistal.pl](mailto:piotr.borszlak@multistal.pl)

6.5. Na wezwanie Sprzedającego Kupujący na swój koszt dostarczy reklamowany materiał do wskazanego magazynu Sprzedającego wraz ze wszystkimi dokumentami dotyczącymi tej transakcji tj. kopią faktury Sprzedającego, kopią atestu.

6.6 W przypadku reklamacji jakościowej Sprzedający może wykonać ekspertyzę reklamowanego materiału na swój koszt.

6.7 W przypadku nieuznania reklamacji Kupujący pokryje koszty transportu oraz dodatkowych ekspertyz jakie poniósł Sprzedający w związku z reklamacją.

6.8. Roszczenia Stron dotyczące zwrotu kosztów transportu oraz dodatkowych ekspertyz i innych związanych z reklamowaniem Towaru muszą być przedstawione pisemnie wraz z dowodami ich poniesienia (m.in. faktury, rachunki, dowody zapłaty).

6.8. Sprzedający po uzyskaniu kompletu dokumentów przekaże sprawę do rozpatrzenia Producentowi.

6.9 Reklamacje jakościowe mogą być składane do 1 roku od daty zakupu towaru u Sprzedającego.

6.9a. Sprzedający zastrzega sobie prawo nierozpatrywania reklamacji jeśli stopień przetworzenia uniemożliwia jednoznaczną identyfikację materiału.

6.9b. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego ogranicza się do wartości sprzedanego materiału.

## **7. Sąd**

7.1. Wszelkie spory wynikające umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w sądzie właściwym dla siedziby Sprzedającego, według prawa polskiego.